CARAVAN DELUXE



Algemene voorwaarden

Zorgeloos op vakantie met
een all-inclusive caravan

www.caravandeluxe.nl | info@caravandeluxe.nl | 077 208 6176

Inhoud

Inhoud 2
Algemene Voorwaarden Caravan Deluxe 3
Begripsomschrijving 3
Artikel 1 – Toepasselijkheid 4
Artikel 2 – Het aanbod 4
Artikel 3 – De overeenkomst 5
Artikel 4 – Ontbinding (bedenktijd) 5
Artikel 5 – De prijs en de prijswijzigingen 6
Artikel 6 – De huurperiode en de overschrijding van de huurperiode 6
Artikel 7 – Annulering 7
Artikel 8 – Betaling 8
Artikel 9 – Verplichtingen huurder 10
Artikel 10 – Instructies voor de huurder 11
Artikel 11 – Verzekering 12
Artikel 12 – Verplichtingen verhuurder 13
Artikel 13 – Aansprakelijkheid van de huurder voor schade 15
Artikel 14 – Verboden en boetes 16
Artikel 15 – Gebruik van GPS-sensoren 17
Artikel 16 – Gebreken aan het gehuurde en aansprakelijkheid van de verhuurder 18
Artikel 17 – Overheidsmaatregelen en informatie aan autoriteiten 19
Artikel 18 – Beslag op het voertuig, vanwege administratief- / civiel- / strafrecht 20
Artikel 19 – Ontbinding van de huur 20
Artikel 20 – Klachten en Bemiddelings-regeling 21
Artikel 21 – Geschillenregeling 22
Artikel 22 – Verwerking van persoonsgegevens van de huurder en van de bestuurder 22
Artikel 23 – Toepasselijk recht 23

Algemene Voorwaarden Caravan Deluxe

Deze algemene voorwaarden gelden voor huurovereenkomsten die vanaf 1 oktober 2026 worden gesloten.

Begripsomschrijving

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Het gehuurde:** de caravan, inclusief de accessoires die worden gehuurd.
- **Caravan:** een aanhangwagen zoals bedoeld in de wegenverkeerswetgeving, voorzien van een vaste boven-/opbouw.
- **Huurder:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die de huurovereenkomst met Caravan Deluxe aangaat. Een natuurlijke persoon dient ingeschreven te staan op een woonadres in Nederland. Een rechtspersoon dient gevestigd te zijn in Nederland. De huurder zorgt ervoor dat het trekkende voertuig een Nederlands kenteken heeft en dat iedere bestuurder voldoet aan de in deze voorwaarden gestelde eisen.
- **Verhuurder:** Caravan Deluxe V.O.F., de onderneming die de huurovereenkomst met de huurder sluit.
- **Consument:** de huurder die een natuurlijk persoon is en de huurovereenkomst heeft gesloten voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen.
- **Schade van de verhuurder:** de aantoonbare vermogensschade die de verhuurder lijdt als gevolg van:
    - Beschadiging, abnormale slijtage of vermissing van het gehuurde, onderdelen of toebehoren, waaronder sleutels, afstandsbedieningen en voertuigdocumenten. Hieronder vallen redelijke herstelkosten of, indien herstel niet mogelijk of economisch verantwoord is, redelijke vervangingskosten, rekening houdend met de leeftijd en staat van het beschadigde of vermiste onderdeel. Ook aantoonbaar gederfde huurinkomsten kunnen hieronder vallen. Normale slijtage door zorgvuldig gebruik geldt niet als schade.
    - Schade die met of door het gehuurde aan personen of zaken van derden is toegebracht en waarvoor de verhuurder of kentekenhouder aansprakelijk is, of waarvoor een verzekeraar rechtsgeldig verhaal op de verhuurder neemt.

  Of en tot welk bedrag deze schade voor rekening van de huurder komt, wordt bepaald door de aansprakelijkheidsbepalingen in deze voorwaarden en het toepasselijke recht. Dezelfde schade wordt niet dubbel vergoed.
- **Bovenhoofdse schade:** schade van de verhuurder veroorzaakt door aanrijding met het deel van het gehuurde dat zich op een hoogte van meer dan 1,90 meter boven de grond bevindt, of door aanrijding met op het gehuurde bevestigde zaken die zich op meer dan 1,90 meter boven de grond bevinden.
- **Bestuurder:** de natuurlijke persoon die het trekkende voertuig met de caravan bestuurt. De bestuurder staat ingeschreven op een woonadres in Nederland en beschikt over een geldig Nederlands rijbewijs BE. Met voorafgaande schriftelijke toestemming van Caravan Deluxe mag de bestuurder beschikken over rijbewijs B of rijbewijs B met code 96, uitsluitend indien dit rijbewijs wettelijk voldoende is voor

de betreffende combinatie van trekkend voertuig en caravan. De bestuurder moet gedurende de gehele huurperiode bevoegd zijn deze combinatie te besturen.
- **Schriftelijk:** in geschrift of elektronisch.
- **WAM:** Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen.

Artikel 1 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden gelden voor huurovereenkomsten van het gehuurde tussen verhuurder en huurder.

Artikel 2 – Het aanbod

1. De verhuurder verstrekt het aanbod schriftelijk. Een mondeling besproken aanbod wordt schriftelijk vastgelegd voordat de huurovereenkomst wordt gesloten.
2. Het aanbod vermeldt de geldigheidsduur en of het onder voorbehoud van beschikbaarheid wordt gedaan. Een offerte of informatie over beschikbaarheid houdt op zichzelf geen reservering van de caravan in. Een tijdelijke reservering of optie geldt alleen wanneer de verhuurder deze schriftelijk heeft bevestigd, met vermelding van de einddatum van de optie. Een beschikbaarheidsvoorbehoud geeft de verhuurder niet het recht een reeds gesloten huurovereenkomst eenzijdig te herroepen.
3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van:
   - het gehuurde en de inbegrepen accessoires en voorzieningen;
   - de huurperiode, inclusief de afgesproken ophaal- en inlevertijden;
   - de huursom, inclusief btw;
   - de wijze van betalen, de aanbetaling en de betaaltermijnen;
   - eventuele bijkomende kosten of, indien deze vooraf niet kunnen worden vastgesteld, de wijze waarop deze worden berekend;
   - de hoogte van het eigen risico en de eventuele mogelijkheid en kosten om dit te verminderen;de waarborgsom van €1.000, het moment waarop deze moet zijn voldaan en de betaling daarvan via de bank;
   - de regeling voor kosteloos annuleren en de daarna geldende annuleringskosten.
4. In het aanbod staan de openingstijden van het bedrijf en het telefoonnummer waarop het bedrijf te bereiken is.
5. De verhuurder verstrekt deze algemene voorwaarden vóór of uiterlijk bij het sluiten van de huurovereenkomst, op een wijze waarop de huurder deze kan lezen en bewaren. Bij een telefonische aanvraag worden het aanbod en de algemene voorwaarden eerst schriftelijk toegestuurd, waarna de huurder het aanbod kan aanvaarden.
6. Bij het aanbod informeert de verhuurder de huurder over:

- het benodigde toegestane trekgewicht van het trekkende voertuig;
- de toegestane maximmmassa en het beschikbare laadvermogen van de caravan;
- Het voor de combinatie van trekkend voertuig en caravan benodigde rijbewijs.

  Voor de beoordeling van de combinatie verstrekt de huurder de juiste voertuig- en rijbewijsgegevens. Eventuele toestemming om met rijbewijs B of rijbewijs B met code 96 te rijden, wordt vooraf schriftelijk door Caravan Deluxe bevestigd.

7. Het aanbod vermeldt tevens uitdrukkelijk de gevallen waarin een verhoogd eigen risico van toepassing is, waaronder schade door bijzondere weersomstandigheden of natuurrampen, alsmede de hoogte van dit verhoogde eigen risico zoals nader omschreven in artikel 13 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 3 – De overeenkomst

1. Een boekingsaanvraag via de website is een verzoek aan de verhuurder om een huurovereenkomst te sluiten. De overeenkomst komt tot stand zodra de schriftelijke acceptatie van de aanvraag door de verhuurder de huurder heeft bereikt. Een automatische ontvangstbevestiging van de aanvraag is nog geen acceptatie.
2. Indien de verhuurder eerst een persoonlijk schriftelijk aanbod doet, komt de overeenkomst tot stand zodra de schriftelijke aanvaarding daarvan door de huurder de verhuurder binnen de geldigheidsduur van het aanbod heeft bereikt, met inachtneming van de uitdrukkelijk in het aanbod vermelde voorbehouden.
3. De verhuurder bevestigt de overeengekomen caravan, huurperiode, huursom, bijkomende kosten en betaalafspraken schriftelijk. De bevestiging vermeldt de datum en het tijdstip waarop de huurperiode begint en eindigt.
4. De betalingsverplichting ontstaat bij het sluiten van de overeenkomst en wordt uitgevoerd volgens artikel 8. Het uitblijven van betaling betekent niet dat de overeenkomst automatisch vervalt.
5. Een later toegezonden huurovereenkomst voor digitale ondertekening bevestigt de reeds gemaakte afspraken. De datum van deze ondertekening geldt niet als een nieuwe boekingsdatum en laat de termijn voor kosteloos annuleren niet opnieuw beginnen. Wijzigingen van de gemaakte afspraken vereisen instemming van beide partijen.

Artikel 4 – Ontbinding (bedenktijd)

1. Caravan Deluxe biedt de huurder de mogelijkheid de huurovereenkomst zonder opgave van reden kosteloos te annuleren gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van de overeenkomst. Deze regeling geldt ongeacht of de boeking via de website, per e-mail, telefonisch of op de bedrijfslocatie is gemaakt.
2. De termijn begint op de dag na het sluiten van de overeenkomst en eindigt om 23.59 uur op de veertiende kalenderdag. Begint de overeengekomen huurperiode eerder, dan eindigt deze mogelijkheid tot kosteloos annuleren op het afgesproken aanvangstijdstip van de huurperiode.
3. De huurder annuleert schriftelijk, bijvoorbeeld per e-mail aan info@caravandeluxe.nl, onder vermelding van naam en boekingsnummer. Het moment waarop de annulering de verhuurder bereikt, is bepalend. Annuleringen die buiten openingstijden worden ontvangen, gelden als ontvangen op dat moment.
4. Bij een tijdige kosteloze annulering betaalt de verhuurder alle voor de boeking ontvangen bedragen, inclusief een eventueel betaalde waarborgsom, binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de annulering terug. Er worden geen annulerings- of administratiekosten ingehouden.
5. Na afloop van de in dit artikel genoemde termijn gelden de annuleringsvoorwaarden van artikel 7.

6. Deze contractuele annuleringsregeling laat eventuele wettelijke herroepingsrechten en overige dwingendrechtelijke rechten van de consument onverlet.

Artikel 5 – De prijs en de prijswijzigingen

1. De huursom, de inbegrepen voorzieningen en eventuele bijkomende kosten worden vóór het sluiten van de overeenkomst overeengekomen en schriftelijk vastgelegd. Alle aan consumenten vermelde prijzen zijn inclusief btw.
2. Na het sluiten van de overeenkomst wordt de afgesproken prijs niet eenzijdig verhoogd. Dit geldt ook bij wijzigingen in belastingen of heffingen.
3. Wijzigingen van de boeking en aanvullende diensten of accessoires die de huurder later aanvraagt, kunnen tot een aangepaste prijs leiden. De verhuurder informeert de huurder vooraf over de kosten. Deze worden pas in rekening gebracht nadat de huurder daarmee heeft ingestemd.
4. Kosten die de huurder tijdens de reis bij derden maakt, zoals campingkosten, tol, parkeren en stalling, komen voor rekening van de huurder, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Voor voorzieningen en verbruik die uitdrukkelijk in de huursom zijn inbegrepen, worden geen afzonderlijke kosten berekend.
5. Andere bedragen, zoals kosten wegens te late terugkomst, buitengewone schoonmaak, schade of overtredingen, kunnen uitsluitend in rekening worden gebracht voor zover daarvoor een grondslag bestaat in de overeenkomst, deze algemene voorwaarden of de wet.

Artikel 6 – De huurperiode en de overschrijding van de huurperiode

1. De huurder brengt het gehuurde uiterlijk op de overeengekomen einddatum en het overeengekomen tijdstip terug op het in de huurovereenkomst vermelde adres, tenzij schriftelijk een andere afspraak is gemaakt. De verhuurder neemt het gehuurde op het afgesproken moment in ontvangst.
2. Terugbrengen buiten openingstijden of op een ander adres is uitsluitend toegestaan met voorafgaande toestemming van de verhuurder. Daarbij maken partijen afspraken over de overdracht van de caravan, sleutels en documenten.
3. Eerder terugbrengen is mogelijk in overleg met de verhuurder. Als de huurder om persoonlijke redenen later vertrekt of eerder terugkomt, geeft dit op zichzelf geen recht op terugbetaling van de huursom. Eventuele wettelijke rechten van de huurder bij een tekortkoming van de verhuurder blijven bestaan.
4. Verlenging van de huurperiode is uitsluitend mogelijk na schriftelijke instemming van de verhuurder en tegen het daarbij overeengekomen tarief. Het enkele feit dat de huurder de caravan langer onder zich houdt, geldt niet als toestemming tot verlenging.
5. Bij een aan de huurder toe te rekenen overschrijding van de huurperiode is een contractuele boete verschuldigd van €25 per uur. Gedeelten van een uur worden naar rato berekend. De boete bedraagt maximaal €250 per aaneengesloten periode van 24 uur, gerekend vanaf het afgesproken inlevertijdstip, en maximaal €1.000 per overschrijding.

6. De boete treedt in de plaats van de schadevergoeding wegens de te late terugkomst. Indien de aantoonbare schade hoger is, kan de verhuurder in plaats van de boete vergoeding van die schade verlangen, voor zover de huurder daarvoor volgens de wet aansprakelijk is. Een reeds betaalde boete wordt daarop in mindering gebracht. Voor dezelfde vertraging wordt niet tevens een andere boete of vergoeding voor voortgezet gebruik berekend. De verhuurder neemt redelijke maatregelen om de schade te beperken.
7. Bij overmacht die volgens de wet niet voor rekening van de huurder komt, is geen boete of schadevergoeding wegens de vertraging verschuldigd. Dit geldt ook voor zover de vertraging door de verhuurder wordt veroorzaakt.
8. Zodra de huurder verwacht niet op tijd te kunnen terugbrengen, neemt hij direct contact op met de verhuurder. Het melden van vertraging houdt op zichzelf geen toestemming tot verlenging of vrijstelling van verschuldigde kosten in.
9. Wanneer de caravan niet volgens afspraak wordt teruggebracht, kan de verhuurder teruggave verlangen en zo nodig rechtmatige maatregelen nemen om de caravan terug te krijgen. De huurder blijft tot de daadwerkelijke teruggave verplicht zorgvuldig met het gehuurde om te gaan.

Artikel 7 – Annulering

1. Indien de huurder tijdig gebruikmaakt van de mogelijkheid tot kosteloos annuleren volgens artikel 4, zijn geen annuleringskosten verschuldigd. In andere gevallen gelden de onderstaande annuleringskosten:
    - Meer dan 56 kalenderdagen vóór de aanvangsdatum van de huurperiode: 30% van de huursom.
    - 56 tot en met 43 kalenderdagen vóór de aanvangsdatum van de huurperiode: 50% van de huursom.
    - 42 tot en met 22 kalenderdagen vóór de aanvangsdatum van de huurperiode: 75% van de huursom.
    - 21 kalenderdagen of minder vóór de aanvangsdatum van de huurperiode: 100% van de huursom.
    - Op of na de aanvangsdatum van de huurperiode: 100% van de huursom, met inachtneming van de overige leden van dit artikel.
2. De huurder annuleert schriftelijk, bijvoorbeeld per e-mail aan info@caravandeluxe.nl, onder vermelding van naam en boekingsnummer. De datum waarop de annulering de verhuurder bereikt, is bepalend. Dit geldt ook buiten openingstijden, in het weekend en op feestdagen. De verhuurder bevestigt de ontvangst schriftelijk; het uitblijven van die bevestiging verandert de ontvangstdatum niet.
3. Het aantal kalenderdagen wordt berekend als het verschil tussen de aanvangsdatum van de huurperiode en de ontvangstdatum van de annulering. Daarbij geldt de Nederlandse tijd.
4. Onder de huursom wordt in dit artikel verstaan: het overeengekomen totaalbedrag voor de huur van de caravan en meegeboekte accessoires, na aftrek

van kortingen en inclusief btw. De waarborgsom behoort niet tot de huursom en wordt niet meegenomen in de berekening van annuleringskosten.

5. De percentages vormen de overeengekomen uitgangspunten voor vergoeding van kosten en verlies aan inkomsten door de annulering. De verhuurder houdt rekening met bespaarde kosten en met netto-opbrengsten uit vervangende verhuur van dezelfde caravan over de vrijgevallen periode, voor zover deze het verlies daadwerkelijk verminderen. De totale vergoeding bedraagt niet meer dan een redelijke vergoeding van het werkelijke nadeel en nooit meer dan de volgens lid 1 berekende annuleringskosten. Op verzoek licht de verhuurder de berekening toe.
6. Reeds betaalde bedragen worden verrekend met de verschuldigde annuleringskosten. Een eventueel tekort blijft verschuldigd. Een eventueel overschot, inclusief een betaalde waarborgsom voor een niet aangevangen huurperiode, wordt binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de annulering terugbetaald. Als latere vervangende verhuur tot een verdere verlaging leidt, wordt het verschil binnen 14 kalenderdagen na afloop van de oorspronkelijke huurperiode terugbetaald.
7. Het niet betalen van een factuur geldt niet als annulering door de huurder. Indien de huurder zonder annulering of nadere afspraak niet verschijnt, wordt voor de afrekening uitgegaan van annulering op de aanvangsdatum van de huurperiode. De overige leden van dit artikel blijven van toepassing.
8. Deze annuleringsregeling beperkt niet het recht van de huurder om de overeenkomst op een wettelijke grond zonder annuleringskosten te beëindigen, bijvoorbeeld wegens een tekortkoming van de verhuurder die ontbinding rechtvaardigt.

Artikel 8 – Betaling

1. Bij het sluiten van de huurovereenkomst is de huurder een aanbetaling van 30% van de totale huursom verschuldigd. Deze wordt binnen zeven kalenderdagen na ontvangst van de factuur betaald, tenzij vooraf schriftelijk een andere betaaldatum is overeengekomen.
2. Het resterende gedeelte van de huursom moet uiterlijk acht weken vóór de aanvangsdatum van de huurperiode zijn ontvangen. De verhuurder verstrekt de restantfactuur tijdig vóór deze betaaldatum.
3. Wordt de overeenkomst binnen acht weken vóór de aanvangsdatum van de huurperiode gesloten, dan wordt de volledige huursom ineens gefactureerd. De betalingstermijn bedraagt zeven kalenderdagen na ontvangst van de factuur, maar de betaling moet altijd vóór de overeengekomen overdracht van de caravan zijn ontvangen. Een kortere betaaltermijn wordt vóór het sluiten van de overeenkomst duidelijk vermeld.
4. De waarborgsom bedraagt €1.000 per caravan. Deze wordt via de bank betaald en staat op de restantfactuur of, bij betaling ineens, op de totaalfactuur. Voor de waarborgsom geldt de op die factuur vermelde betaaldatum.
5. De waarborgsom dient als zekerheid voor bedragen die de huurder op grond van de overeenkomst verschuldigd is. De waarborgsom is geen beperking van de aansprakelijkheid en is niet hetzelfde als het verzekeringsrechtelijke eigen risico.

Of en tot welk bedrag de huurder aansprakelijk is, wordt bepaald door artikel 13 en het toepasselijke recht.

6. De verhuurder betaalt de waarborgsom binnen tien werkdagen na inlevering van de caravan terug, onder verrekening van opeisbare bedragen waarvoor de huurder aansprakelijk is. Bij een inhouding verstrekt de verhuurder een schriftelijke specificatie met de beschikbare onderbouwing, zoals foto's, een herstelbegroting of facturen.
7. Indien de omvang van een schade of andere vordering nog niet kan worden vastgesteld, mag de verhuurder uitsluitend het daarvoor redelijkerwijs benodigde gedeelte van de waarborgsom tijdelijk achterhouden. Het overige gedeelte wordt binnen de in lid 6 genoemde termijn terugbetaald. De verhuurder vermeldt schriftelijk de reden, het achtergehouden bedrag en de verwachte afhandeltermijn en houdt de huurder op de hoogte.
8. De afrekening van een achtergehouden bedrag vindt zo spoedig mogelijk plaats, uiterlijk binnen twee maanden na inlevering van de caravan. Indien de afrekening afhankelijk is van een nog lopende aansprakelijkheidsafhandeling met derden of een verzekeraar, geldt een termijn van maximaal zes maanden. Een eventueel resterend geschil over schade geeft na deze termijn op zichzelf geen recht om de waarborgsom verder achter te houden; een rechtsgeldige vordering op de huurder kan afzonderlijk worden voortgezet.
9. Voor zover de verhuurder alsnog vergoeding ontvangt van een verzekeraar of derde voor schade die al op de huurder is verhaald, betaalt de verhuurder het daardoor te veel ontvangen bedrag binnen veertien kalenderdagen terug. Dezelfde schade wordt niet dubbel vergoed.
10. Bij aanvang wordt de caravan voorzien van een gevulde gasfles. Indien gasverbruik niet in de huursom is inbegrepen, vermeldt het aanbod vooraf het tarief en de wijze waarop het verbruik wordt vastgesteld. Alleen het aldus vastgestelde verbruik wordt bij inlevering gespecificeerd in rekening gebracht en kan met de waarborgsom worden verrekend. Zonder deze voorafgaande prijsafspraak worden geen afzonderlijke kosten voor gasverbruik berekend.
11. Overige rechtsgeldig verschuldigde bedragen die tijdens of na de huurperiode ontstaan, worden binnen tien kalenderdagen na ontvangst van een gespecificeerde factuur betaald, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
12. Bij niet-tijdige betaling kan de verhuurder wettelijke rente verlangen vanaf het moment waarop de huurder volgens de wet in verzuim is. Voordat buitengerechtelijke incassokosten aan een consument worden berekend, ontvangt deze, nadat het verzuim is ingetreden, een kosteloze schriftelijke aanmaning. Daarin krijgt de consument veertien dagen de tijd om alsnog te betalen, te rekenen vanaf de dag na ontvangst van de aanmaning. De aanmaning vermeldt het bedrag aan incassokosten dat bij uitblijven van betaling verschuldigd wordt. De incassokosten worden uitsluitend berekend overeenkomstig de wettelijke regeling en bedragen niet meer dan het wettelijk toegestane maximum.
13. Indien opeisbare huurtermijnen of de waarborgsom niet zijn betaald, kan de verhuurder de overdracht van de caravan opschorten voor zover de tekortkoming dit rechtvaardigt. De verhuurder stelt de huurder hiervan schriftelijk op de hoogte en biedt, voor zover wettelijk vereist, een redelijke mogelijkheid om alsnog te betalen. Niet-betaling leidt niet automatisch tot annulering.

Artikel 9 – Verplichtingen huurder

1. De huurder gaat zorgvuldig met het gehuurde om, gebruikt het overeenkomstig de bestemming en volgt de verstrekte veiligheids- en gebruiksinstructies op.
2. De huurder zorgt ervoor dat de caravan vóór iedere rit correct is aangekoppeld. Daarbij worden onder meer de vergrendeling van de koppeling, de bevestiging van de breekkabel, de elektrische aansluiting, de verlichting en het neuswiel gecontroleerd volgens de verstrekte instructies. Bij twijfel wordt niet gereden en neemt de huurder contact op met de verhuurder. De aansprakelijkheid voor eventuele schade wordt beoordeeld volgens artikel 13; de verantwoordelijkheid van de verhuurder voor eigen fouten of gebreken blijft bestaan.
3. De huurder zorgt voor een geschikte en veilige standplaats en plaatst en stabiliseert de caravan volgens de verstrekte instructies. Daarbij houdt hij rekening met de ondergrond, de weersomstandigheden en de veiligheid van personen en zaken. De aansprakelijkheid voor eventuele schade wordt beoordeeld volgens artikel 13.
4. Het is verboden het gehuurde te gebruiken op een circuit of op wegen en terreinen die, gelet op de toestand, bereikbaarheid of draagkracht, ongeschikt zijn voor de betreffende caravan.
5. Het is de huurder niet toegestaan de caravan te gebruiken voor het produceren, distribueren of promoten van pornografisch materiaal, waaronder het maken van seksfilms.
6. Het is de huurder niet toegestaan de caravan te gebruiken tijdens grootschalige evenementen, zoals Formule 1-races, muziekfestivals of vergelijkbare bijeenkomsten, tenzij vooraf schriftelijke toestemming is verkregen van de verhuurder.
7. De huurder mag de caravan niet gebruiken voor commerciële doeleinden, zoals promotieactiviteiten, verkoopdemonstraties of andere zakelijke evenementen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de verhuurder.
8. De huurder levert het gehuurde compleet en in dezelfde staat in als waarin het is ontvangen, behoudens normale slijtage door zorgvuldig gebruik en reeds bij aanvang vastgelegde gebreken of schade. Voor schoonmaak gelden de bepalingen van artikel 10 en artikel 14. Het inleveren gebeurt door de huurder zelf of door een vooraf schriftelijk door de verhuurder geaccepteerde persoon. Indien deze persoon de combinatie bestuurt, moet hij tevens als bestuurder zijn goedgekeurd.
9. De huurder verdeelt en bevestigt bagage en inventaris zorgvuldig en zorgt ervoor dat deze tijdens het rijden niet kunnen verschuiven of gevaar kunnen veroorzaken. Hij volgt daarbij de beladingsinstructies van de verhuurder en fabrikant.
10. De huurder laat de combinatie uitsluitend besturen door personen die op de huurovereenkomst staan of vooraf schriftelijk door Caravan Deluxe zijn goedgekeurd. Iedere bestuurder is minimaal 23 jaar oud, is ten minste drie jaar in het bezit van rijbewijs B en voldoet aan de rijbewijseisen uit de begripsomschrijving. De bestuurder is lichamelijk en geestelijk in staat veilig te rijden en bestuurt de combinatie niet onder invloed van alcohol, drugs of andere middelen voor zover dit de rijvaardigheid aantast of wettelijk verboden is.
11. De huurder mag het gehuurde niet doorverhuren.

12. De huurder mag het gehuurde niet gebruiken voor rijles, wedstrijden of snelheids-, rijvaardigheids- of betrouwbaarheidstesten. Tijdens het rijden mogen zich geen personen in de caravan bevinden.
13. De huurder gebruikt het gehuurde uitsluitend binnen het vóór het sluiten van de overeenkomst meegedeelde en in de overeenkomst vastgelegde toegestane reis- en verzekeringsgebied. Dit gebied moet vallen binnen zowel de toepasselijke dekking voor de caravan als de aansprakelijkheidsdekking van het trekkende voertuig. Voor een wijziging van de reisbestemming buiten het overeengekomen gebied is voorafgaande schriftelijke toestemming van de verhuurder vereist. Een groene kaart voor het trekkende voertuig geeft op zichzelf geen toestemming om de caravan in ieder daarop vermeld land te gebruiken.
14. Bij een defect of schade volgt de huurder de meldings- en schadeprocedure van artikel 10. De huurder rijdt niet verder indien dit de schade kan verergeren of de verkeersveiligheid in gevaar kan brengen.
15. De huurder stelt alle toegestane bestuurders op de hoogte van de relevante voorwaarden en instructies en zorgt ervoor dat zij deze naleven.
16. De huurder gaat zorgvuldig om met de sleutels, de bediening van de alarminstallatie en beveiliging en de documenten van het gehuurde, waaronder het kentekenbewijs en eventuele grensdocumenten. De huurder gebruikt de meegeleverde beveiligingsmiddelen volgens de instructies van de verhuurder.
17. De huurder zorgt ervoor dat voor het trekkende voertuig een geldige aansprakelijkheidsverzekering bestaat die voldoet aan de wettelijke eisen en dekking biedt voor het gebruik met de caravan in de bezochte landen. De huurder zorgt tevens voor de daarvoor vereiste verzekeringsdocumenten.
18. De huurder houdt zich aan de wettelijke en technische grenzen voor onder meer de belading, toegestane maximummassa's, trekgewicht, aslasten en kogeldruk van de combinatie. Overbelading is verboden. Of en tot welk bedrag schade door een overtreding voor rekening van de huurder komt, wordt bepaald door artikel 13 en het toepasselijke recht.
19. Gebruiks- en verbruikskosten komen voor rekening van de huurder voor zover dit overeenkomstig artikel 5 en artikel 8 is afgesproken. Verkeersboetes en andere overheidssancties komen uitsluitend voor rekening van de huurder voor zover zij betrekking hebben op gedragingen of omstandigheden waarvoor hij verantwoordelijk is. Sancties die voortvloeien uit een reeds bij aanvang bestaand gebrek of een omstandigheid waarvoor de verhuurder verantwoordelijk is, worden niet op de huurder verhaald. Voor de afhandeling geldt artikel 17.

Artikel 10 – Instructies voor de huurder

1. De normale eindschoonmaak is inbegrepen in de huursom. De huurder levert de caravan netjes en veegschoon in, verwijdert afval en persoonlijke spullen, maakt gebruikt servies en kookgerei schoon en levert de koelkast leeg en zonder etensresten in. De toiletcassette wordt geleegd en uitgespoeld. Bij buitengewone vervuiling of het niet uitvoeren van deze handelingen kunnen kosten volgens artikel 14 worden berekend. Dezelfde schoonmaakwerkzaamheden worden niet dubbel in rekening gebracht.
2. Roken en het gebruik van elektronische sigaretten zijn niet toegestaan in de caravan en de meegeleverde voortent. De huurder zorgt ervoor dat ook medereizigers en bezoekers dit verbod naleven.

3. Bij schade, een defect, een ongeval of vermissing van het gehuurde of toebehoren moet de huurder:
    - eerst zorgen voor de veiligheid van personen en, indien nodig, hulpdiensten inschakelen;
    - de verhuurder zo spoedig mogelijk informeren en bij onveiligheid, ernstige schade of diefstal direct contact opnemen zodra dit veilig mogelijk is;
    - redelijke maatregelen nemen om verdere schade of vermissing te voorkomen;
    - de redelijke instructies van de verhuurder of diens verzekeraar opvolgen, voor zover dit veilig en rechtmatig kan;
    - de relevante feiten, foto's, gegevens van betrokkenen en beschikbare documenten aan de verhuurder of diens verzekeraar verstrekken;
    - redelijkerwijs meewerken aan de vaststelling van de oorzaak, de schadeafhandeling en het verhalen van schade op derden.
4. Bij diefstal of een vermoeden daarvan doet de huurder zo spoedig mogelijk aangifte bij de plaatselijke politie. Bij een ongeval of beschadiging wordt de politie ingeschakeld indien dit wettelijk verplicht is, er letsel of gevaar bestaat, een strafbaar feit wordt vermoed of de omstandigheden dit redelijkerwijs vereisen. De huurder verstrekt een beschikbaar proces-verbaal, aangiftebewijs of registratienummer aan de verhuurder.
5. Indien van toepassing vult de huurder zo spoedig mogelijk een schadeformulier in en verstrekt dit aan de verhuurder. De huurder legt de feiten naar waarheid vast en ondertekent uitsluitend gegevens waarmee hij het eens is. Zonder voorafgaand overleg doet hij geen toezeggingen over schadevergoeding en treft hij geen schikking namens de verhuurder of diens verzekeraar. Dit staat het afleggen van een waarheidsgetrouwe verklaring of het ondertekenen van een feitelijk juist schadeformulier niet in de weg.
6. De huurder meldt ook zo spoedig mogelijk wanneer hij de feitelijke beschikking over het gehuurde verliest, wanneer daarop beslag wordt gelegd of wanneer zich andere omstandigheden voordoen die het veilige gebruik, de beschikbaarheid of de toestand van het gehuurde kunnen beïnvloeden.
7. Reparaties en vervanging van onderdelen vinden plaats na overleg met de verhuurder. Indien onmiddellijk handelen noodzakelijk is om gevaar of verdere schade te voorkomen en de verhuurder niet tijdig bereikbaar is, mag de huurder redelijke noodzakelijke maatregelen nemen. Hij bewaart de bewijsstukken en informeert de verhuurder zo spoedig mogelijk. Wie de kosten draagt, wordt bepaald door de overeenkomst en de wet.
8. Indien de verhuurder naar aanleiding van een rechtmatig verzoek van een bevoegde autoriteit moet vaststellen wie de combinatie op een bepaald moment bestuurde of gebruikte, verstrekt de huurder zo spoedig mogelijk de daarvoor noodzakelijke en juiste informatie.

Artikel 11 – Verzekering

1. De huurder zorgt ervoor dat het trekkende voertuig gedurende de gehele huurperiode een geldige aansprakelijkheidsverzekering heeft die voldoet aan de wettelijke eisen en dekking biedt voor het gebruik met de gehuurde caravan in alle overeengekomen reislanden. De huurder zorgt voor de vereiste verzekeringsdocumenten en, waar nodig, een afzonderlijk internationaal verzekeringsbewijs voor de caravan.

2. De huurder zorgt zelf voor pechhulp- en repatriëringsdekking voor het trekkende voertuig in de overeengekomen reislanden. De door Caravan Deluxe geregelde verzekering en repatriëring hebben betrekking op de caravan en niet op het trekkende voertuig. Repatriëring van de caravan vindt plaats overeenkomstig de toepasselijke dekking en voorwaarden van de caravanverzekering.
3. Op redelijk verzoek van de verhuurder toont de huurder de voor deze controle noodzakelijke verzekeringsbewijzen en relevante dekkingsgegevens. Niet-relevante persoonsgegevens mogen daarbij worden afgeschermd.
4. De verhuurder draagt zorg voor een allriskverzekering voor de caravan waarbij het overeengekomen gebruik als huurcaravan is toegestaan en repatriëring van de caravan is meeverzekerd. Deze verzekering kent eigen risico's, voorwaarden en uitsluitingen. Vóór het sluiten van de overeenkomst verstrekt de verhuurder de voor de huurder relevante informatie hierover, inclusief het toegestane verzekeringsgebied. Voor zover de verhuurder zich tegenover de huurder op polisvoorwaarden beroept, worden deze vooraf beschikbaar gesteld op een wijze waarop de huurder ze kan lezen en bewaren.
5. De aansprakelijkheid van de huurder en het toepasselijke eigen risico worden geregeld in artikel 13. Een afwijzing of beperking van de dekking door een verzekeraar betekent niet op zichzelf dat de huurder de volledige schade moet vergoeden. Daarvoor moet tevens een grondslag bestaan in de overeenkomst en het toepasselijke recht. Een tekortkoming van de verhuurder bij het afsluiten of in stand houden van de overeengekomen verzekering wordt niet op de huurder afgewenteld.
6. Indien een verzekeraar schade aan derden vergoedt en vervolgens rechtsgeldig verhaal neemt, is de huurder uitsluitend gehouden de verhuurder daarvoor te vergoeden voor zover dit verhaal betrekking heeft op omstandigheden waarvoor de huurder op grond van artikel 13 en de wet aansprakelijk is. Dit geldt eveneens voor een toepasselijk eigen risico.
7. Het toegestane reis- en verzekeringsgebied wordt overeenkomstig artikel 9 vóór het sluiten van de overeenkomst meegedeeld en schriftelijk vastgelegd. Dekking op de groene kaart van het trekkende voertuig verruimt dit overeengekomen gebied niet.
8. De huurder meldt schade en verleent medewerking aan de verzekeringsafhandeling overeenkomstig artikel 10. Dezelfde schade wordt niet dubbel op de huurder, een verzekeraar of een derde verhaald.

Artikel 12 – Verplichtingen verhuurder

1. De verhuurder geeft de caravan schoon, goed onderhouden, verkeersveilig en geschikt voor het overeengekomen gebruik aan de huurder mee.
2. De verhuurder stelt samen met de huurder vóór vertrek een inspectierapport op waarin de zichtbare staat, aanwezige schade en eventuele ontbrekende onderdelen of accessoires worden vastgelegd. Waar mogelijk worden foto's toegevoegd. De huurder ontvangt een exemplaar of een digitaal toegankelijke kopie. Ondertekening betekent niet dat de huurder afstand doet van rechten ten aanzien van niet-zichtbare gebreken.
3. De verhuurder verstrekt vóór vertrek de documenten die nodig zijn voor het overeengekomen gebruik van de caravan.

4. De verhuurder geeft uitleg over het veilige gebruik, aankoppelen, loskoppelen en plaatsen van de caravan en het gebruik van de meegeleverde voorzieningen. In de caravan zijn Nederlandstalige instructies beschikbaar, evenals contactgegevens voor hulp binnen en buiten openingstijden.
5. De instructies vermelden de voorgeschreven bandenspanning en de relevante aanwijzingen voor belading en veilig gebruik.
6. De verhuurder zorgt voor adequate pechhulp voor de caravan in Nederland en, wanneer buitenlands gebruik is overeengekomen, binnen het overeengekomen buitenlandse reisgebied. De huurder ontvangt vóór vertrek informatie over de bereikbaarheid, werkwijze en eventuele beperkingen van deze hulp. Hulp bij uitval van uitsluitend het trekkende voertuig valt onder de door de huurder te regelen dekking van artikel 11 lid 2.
7. Indien de caravan door een defect of schade niet veilig of niet overeenkomstig de bestemming kan worden gebruikt, neemt de verhuurder na melding zo spoedig mogelijk passende maatregelen. Deze kunnen bestaan uit advies, hulpverlening of het organiseren van herstel. Voor gebreken en de gevolgen daarvan geldt tevens artikel 16.
8. Indien verblijf in de caravan tijdelijk niet mogelijk is, spant de verhuurder zich in om een passende oplossing of vervangend verblijf te organiseren. De huurder overlegt vóór het maken van kosten met de verhuurder, tenzij onmiddellijk handelen redelijkerwijs noodzakelijk is. De beschikbaarheid van een vervangende caravan wordt niet gegarandeerd. Wie de kosten draagt, wordt bepaald door de overeengekomen dekking, de aansprakelijkheid van partijen en het toepasselijke recht.
9. Kosten van hulpverlening of vervangend verblijf worden niet uitsluitend vanwege een fout van de huurder automatisch volledig aan hem doorberekend. Doorberekening vindt alleen plaats voor zover daarvoor een grondslag bestaat in artikel 13 en het toepasselijke recht, met inachtneming van toepasselijke verzekeringsvergoedingen en aansprakelijkheidsbeperkingen.
10. De verhuurder inspecteert de caravan zo spoedig mogelijk na inlevering, bij voorkeur samen met de huurder. Indien een volledige controle bij inlevering niet mogelijk is, deelt de verhuurder dit mee. Later ontdekte schade wordt zonder onnodige vertraging schriftelijk gemeld en onderbouwd met de beschikbare gegevens, zoals het vertrekrapport, foto's en een herstelbegroting. De huurder krijgt gelegenheid daarop te reageren. Het enkele feit dat schade na terugkomst wordt ontdekt, betekent niet dat deze automatisch voor rekening van de huurder komt.
11. Indien schade aan de caravan in het overeengekomen buitenlandse reisgebied repatriëring noodzakelijk maakt, organiseert de verhuurder deze in overleg met de hulpdienst of verzekeraar. De kosten komen voor rekening van de verhuurder, behoudens voor zover deze op grond van artikel 13 en het toepasselijke recht rechtsgeldig aan de huurder kunnen worden doorberekend. Voor repatriëring als gevolg van uitval van uitsluitend het trekkende voertuig geldt artikel 11 lid 2.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid van de huurder voor schade

1. De huurder is aansprakelijk voor schade aan het gehuurde voor zover deze voortvloeit uit een aan hem toe te rekenen tekortkoming of anderszins volgens de wet voor zijn rekening komt. Normale slijtage door zorgvuldig gebruik en reeds bij aanvang aanwezige schade worden niet aan de huurder toegerekend. Schade die wordt veroorzaakt door een gebrek of een fout waarvoor de verhuurder verantwoordelijk is, komt niet voor rekening van de huurder.
2. Voor schade aan het gehuurde waarvoor de huurder aansprakelijk is, geldt een maximum van €2.500 per schadegeval, tenzij schriftelijk een lager bedrag is overeengekomen of een van de uitdrukkelijke uitzonderingen in dit artikel van toepassing is. Is de aantoonbare schade lager, dan is uitsluitend dat lagere bedrag verschuldigd. De waarborgsom van €1.000 staat los van dit maximum.
3. Onder één schadegeval wordt verstaan: één gebeurtenis of een rechtstreeks samenhangende reeks gebeurtenissen met dezelfde oorzaak. Meerdere beschadigde onderdelen door dezelfde gebeurtenis worden niet als afzonderlijke schadegevallen behandeld.
4. Voor schade aan het gehuurde door hagel, storm bij een windsnelheid van 14 m/s of hoger, overstroming, vloedgolf, aardverschuiving, vulkanische uitbarsting of aardbeving geldt een verhoogd eigen risico van maximaal €7.000 per schadegeval. Dit geldt zowel tijdens het rijden als tijdens stilstand, mits dit verhoogde risico en de toepasselijke omstandigheden vóór het sluiten van de overeenkomst uitdrukkelijk zijn meegedeeld en op de huurovereenkomst zijn vermeld. Binnen deze regeling draagt de huurder het genoemde risico ook wanneer hem geen verwijt treft, behalve voor zover de schade voor rekening van de verhuurder komt. Het verschuldigde bedrag bedraagt nooit meer dan de aantoonbare schade. De verhuurder onderbouwt dat de betreffende gebeurtenis onder deze regeling valt.
5. De aansprakelijkheidsbeperkingen uit lid 2 en lid 4 gelden niet voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de huurder of een bestuurder voor wiens handelen de huurder aansprakelijk is. De verhuurder moet de omstandigheden waarop hij zich beroept en het verband met de schade onderbouwen.
6. Bij rijden zonder het wettelijk vereiste rijbewijs, rijden onder invloed in strijd met de wet, overbelading of gebruik buiten het overeengekomen reisgebied kan schade boven het eigen risico uitsluitend worden verhaald voor zover:
   - sprake is van een aan de huurder toe te rekenen overtreding;
   - die overtreding heeft bijgedragen aan het ontstaan of de omvang van de schade;
   - de verzekeringsdekking daardoor rechtsgeldig is beperkt of vervallen op grond van vooraf meegedeelde voorwaarden.

   Een overtreding van een andere gebruiksregel leidt niet automatisch tot het vervallen van het eigen risico. Bovenhoofdse schade valt op zichzelf niet buiten de aansprakelijkheidsbeperking.

7. De huurder is voor gedragingen van personen aan wie hij met zijn goedvinden het gebruik van het gehuurde overlaat aansprakelijk voor zover de wet dit bepaalt.

Gebruik door een derde zonder toestemming van de huurder leidt niet automatisch tot aansprakelijkheid van de huurder; daarbij wordt onder meer beoordeeld of hij zijn beveiligings- en zorgverplichtingen is nagekomen.

8. Indien de huurder een meldings- of medewerkingsplicht uit artikel 10 niet nakomt, is hij uitsluitend aansprakelijk voor de aantoonbare extra schade die door die tekortkoming ontstaat en hem kan worden toegerekend. Het niet of te laat melden maakt de huurder niet automatisch aansprakelijk voor alle oorspronkelijke schade.
9. De verhuurder onderbouwt de schade en neemt redelijke maatregelen om deze te beperken. Bij herstel, vervanging en gederfde huurinkomsten wordt rekening gehouden met de werkelijke schade, bespaarde kosten, leeftijd en staat van onderdelen en ontvangen vergoedingen. Binnen de aansprakelijkheidsbeperking worden herstelkosten en daarmee samenhangende schadeposten bij elkaar opgeteld; zij worden niet afzonderlijk boven op het eigen risico berekend.
10. Schade aan derden en eventueel verhaal door een aansprakelijkheidsverzekeraar worden beoordeeld volgens artikel 11 en het toepasselijke recht. De bedragen van €2.500 en €7.000 uit dit artikel gelden voor schade aan het gehuurde en vormen geen algemene beperking voor schade aan derden.
11. Dezelfde schade wordt niet dubbel vergoed. Verzekeringsuitkeringen en vergoedingen van derden worden meegenomen in de afrekening. Verrekening met de waarborgsom vindt plaats overeenkomstig artikel 8.

Artikel 14 – Verboden en boetes

1. De huurder levert het gehuurde compleet en volgens de instructies van artikel 10 in. Normale eindschoonmaak is inbegrepen. Bij het niet uitvoeren van de afgesproken schoonmaakhandelingen of bij buitengewone vervuiling worden de redelijke extra schoonmaakkosten berekend, tot maximaal €150 per teruggebrachte caravan. De verhuurder onderbouwt deze kosten. Voor verschillende onderdelen van dezelfde extra schoonmaak wordt dit bedrag niet meerdere keren berekend.
2. Roken en het gebruik van elektronische sigaretten zijn verboden in de caravan en de meegeleverde voortent. Huisdieren zijn uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van de verhuurder. Bij overtreding kunnen aantoonbare kosten van noodzakelijke specialistische geurverwijdering, behandeling van bekleding of herstel van beschadigingen worden verhaald volgens artikel 13. Werkzaamheden die al onder lid 1 zijn berekend, worden niet nogmaals in rekening gebracht. De borg wordt niet automatisch volledig ingehouden.
3. Open vuur, kaarsen, frituren en het gebruik van een barbecue of grill zijn verboden in de caravan en de voortent. Normaal koken op de daarvoor bestemde kookvoorziening is toegestaan volgens de gebruiksinstructies. Voor het toilet mogen uitsluitend geschikte, door de verhuurder toegestane middelen worden gebruikt. Inventaris die uitsluitend voor binnengebruik is bestemd, mag niet buiten worden gebruikt. Eventuele schade en noodzakelijke extra reiniging worden volgens artikel 13 en dit artikel afgerekend.
4. Indien de caravan onbedoeld losraakt van de trekhaak doordat de huurder of een bestuurder voor wiens handelen hij aansprakelijk is de caravan niet correct heeft aangekoppeld of de voorgeschreven controle van de koppeling heeft nagelaten, is de huurder een contractuele boete van €500 per gebeurtenis verschuldigd. De

verhuurder onderbouwt de tekortkoming en het verband met het losschieten. De boete is niet verschuldigd voor zover het losschieten het gevolg is van een technisch gebrek of een fout waarvoor de verhuurder verantwoordelijk is. Het enkele breken van de breekkabel bewijst niet dat de huurder onjuist heeft aangekoppeld.

5. De boete uit lid 4 is een sanctie op het niet naleven van de veiligheidsverplichting en staat los van de vergoeding van materiële schade. In afwijking van artikel 6:92 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek kunnen naast deze boete de aantoonbare kosten voor herstel of vervanging van de breekkabel, stroomkabel en andere beschadigde onderdelen worden berekend. Voor deze schadevergoeding gelden de aansprakelijkheidsgronden en beperkingen van artikel 13. De boete van €500 valt buiten het in artikel 13 genoemde eigen risico. Voor hetzelfde losschieten wordt geen andere contractuele boete berekend.
6. Voor te late terugkomst geldt uitsluitend de regeling van artikel 6. Op grond van dit artikel wordt daarvoor geen aanvullende boete berekend.
7. De huurder meldt schade en defecten overeenkomstig artikel 10. Bij het niet nakomen van deze verplichting kunnen uitsluitend de aantoonbare daardoor ontstane extra kosten en schade worden verhaald overeenkomstig artikel 13. Er geldt geen afzonderlijke automatische boete voor het niet melden.
8. De verhuurder verstrekt bij iedere aanspraak op extra kosten, schadevergoeding of een boete een schriftelijke toelichting en specificatie. Voor dezelfde werkzaamheden of schade wordt niet dubbel gerekend. Verrekening met de waarborgsom vindt plaats volgens artikel 8.
9. Bij een voldoende ernstige tekortkoming kan de verhuurder de overeenkomst beëindigen overeenkomstig artikel 19 en het toepasselijke recht. Waar wettelijk vereist, krijgt de huurder eerst een redelijke gelegenheid om de tekortkoming te herstellen. Beëindiging leidt niet automatisch tot verval van de volledige huursom of waarborgsom; partijen rekenen af op basis van de rechtsgeldig verschuldigde bedragen.

Artikel 15 – Gebruik van GPS-sensoren

1. De caravans zijn uitgerust met GPS-sensoren waarmee locatiegegevens kunnen worden verzameld. Caravan Deluxe gebruikt deze gegevens voor de beveiliging en het terugvinden van de caravan bij diefstal, vermissing of concrete aanwijzingen van ongeoorloofd gebruik, en voor noodzakelijke hulpverlening bij calamiteiten.
2. Voor zover locatiegegevens tot de huurder, bestuurder of medereizigers herleidbaar zijn, behandelt Caravan Deluxe deze als persoonsgegevens. Het gebruik voor beveiliging vindt plaats op basis van een gerechtvaardigd belang, voor zover de verwerking noodzakelijk is en de belangen en rechten van de betrokkenen daartegen niet zwaarder wegen.
3. Locatiegegevens worden niet gebruikt voor marketing of voor het routinematig volgen van het vakantiegedrag van huurders. Inzage vindt uitsluitend plaats wanneer dit voor een in lid 1 genoemd doel noodzakelijk is en door personen die daarvoor bevoegd zijn.
4. Locatiegegevens kunnen, voor zover noodzakelijk en rechtmatig, worden verstrekt aan politie, bevoegde autoriteiten, hulpdiensten, de betrokken verzekeraar of een

ingeschakelde partij voor het terugvinden of vervoeren van de caravan. Niet meer gegevens worden gedeeld dan voor het betreffende doel nodig is.
5. Caravan Deluxe treft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen. Voor zover een leverancier locatiegegevens namens Caravan Deluxe verwerkt, worden de daarvoor vereiste afspraken gemaakt.
6. Locatiegegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de genoemde doelen. De concrete bewaartermijnen of criteria daarvoor worden vóór het sluiten van de overeenkomst vermeld in de privacyverklaring. Gegevens die noodzakelijk zijn voor de afhandeling van een concreet incident of geschil kunnen afzonderlijk worden bewaard zolang dit daarvoor nodig is.
7. De privacyverklaring bevat nadere informatie over de verwerkte gegevens, ontvangers, eventuele doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte en de rechten van betrokkenen. Voor vragen of verzoeken om inzage, correctie, verwijdering, beperking of bezwaar kan contact worden opgenomen via info@caravandeluxe.nl. Deze rechten gelden onder de voorwaarden van de AVG. Betrokkenen kunnen een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.
8. Het is de huurder niet toegestaan GPS-sensoren zonder toestemming te verwijderen, te beschadigen, te manipuleren of uit te schakelen. Bij een vermoeden van een storing neemt de huurder contact op met de verhuurder. Schade door een toerekenbare overtreding wordt beoordeeld volgens artikel 13. Er vindt geen automatische inhouding van de volledige waarborgsom plaats.

Artikel 16 – Gebreken aan het gehuurde en aansprakelijkheid van de verhuurder

1. De huurder meldt een gebrek zo spoedig mogelijk volgens artikel 10 en geeft de verhuurder een redelijke gelegenheid om het te onderzoeken en te verhelpen. De verhuurder verhelpt gebreken waarvoor hij verantwoordelijk is binnen een redelijke termijn, rekening houdend met de aard en urgentie van het gebrek en de resterende huurperiode. Dit geldt niet voor zover herstel onmogelijk is of uitgaven vereist die in de gegeven omstandigheden redelijkerwijs niet van de verhuurder kunnen worden gevergd.
2. Voor gebreken die voor rekening van de huurder komen, gelden artikel 12 en artikel 13. Ook in dat geval overleggen partijen over een veilige en passende oplossing.
3. Indien een gebrek het overeengekomen gebruik beperkt of onmogelijk maakt, behoudt de huurder de wettelijke rechten op onder meer evenredige huurprijsvermindering, gehele of gedeeltelijke ontbinding en, indien aan de wettelijke voorwaarden is voldaan, schadevergoeding. Een gebrek van geringe betekenis rechtvaardigt niet zonder meer beëindiging van de gehele overeenkomst.
4. Indien de verhuurder vóór aanvang weet dat de geboekte caravan niet kan worden geleverd, informeert hij de huurder onmiddellijk. De verhuurder onderzoekt of een passend alternatief beschikbaar is. Een vervangende caravan wordt uitsluitend in overleg met de huurder aangeboden; de huurder hoeft niet zonder meer een afwijkend type, andere indeling of andere huurperiode te accepteren.

5. Indien de overeengekomen caravan niet kan worden geleverd en partijen geen passend alternatief overeenkomen, kan de huurder de overeenkomst zonder annuleringskosten beëindigen. De verhuurder betaalt alle voor de niet uitgevoerde boeking ontvangen bedragen, inclusief de waarborgsom, binnen veertien kalenderdagen terug. Bij gedeeltelijke uitvoering wordt het niet geleverde gedeelte overeenkomstig de wet afgerekend.
6. Of de verhuurder daarnaast schadevergoeding verschuldigd is, wordt beoordeeld volgens het toepasselijke recht. Schade door een vorige huurder, een technisch defect of een andere onvoorziene omstandigheid geldt niet automatisch als overmacht. Bij een rechtsgeldig beroep op overmacht is geen schadevergoeding wegens de daardoor veroorzaakte tekortkoming verschuldigd, behoudens voor zover de wet anders bepaalt. De terugbetalingsverplichting voor niet geleverde prestaties blijft bestaan.
7. De aansprakelijkheid van de verhuurder voor schade aan personen, bagage of andere zaken wordt beoordeeld volgens de wet. Het bestaan van een verzekering van de huurder of een benadeelde sluit die aansprakelijkheid niet op zichzelf uit. Dezelfde schade wordt niet dubbel vergoed. De huurder wordt geadviseerd een passende reis- en bagageverzekering af te sluiten.
8. Partijen nemen redelijke maatregelen om schade te voorkomen en te beperken. Kosten die de huurder maakt, moeten redelijk en noodzakelijk zijn. Waar mogelijk overlegt de huurder vooraf met de verhuurder, zonder dat noodzakelijke spoedmaatregelen hierdoor worden vertraagd.

Artikel 17 – Overheidsmaatregelen en informatie aan autoriteiten

1. Verkeersboetes en andere overheidssancties of maatregelen komen voor rekening van de huurder voor zover zij betrekking hebben op gedragingen of omstandigheden waarvoor de huurder volgens de overeenkomst en de wet verantwoordelijk is. Sancties of maatregelen die voortvloeien uit een reeds bij aanvang bestaand gebrek of een omstandigheid waarvoor de verhuurder verantwoordelijk is, worden niet op de huurder verhaald.
2. Indien een sanctie of maatregel aan de verhuurder wordt opgelegd, onderzoekt de verhuurder waar redelijkerwijs mogelijk of deze rechtstreeks op naam van de verantwoordelijke huurder of bestuurder kan worden gesteld. De huurder verleent daaraan de noodzakelijke medewerking.
3. Voor zover de verhuurder een bedrag rechtsgeldig op de huurder kan verhalen, verstrekt hij een kopie van het officiële document en een toelichting op de doorbelasting. De huurder betaalt overeenkomstig de betalingstermijn van artikel 8. Verhogingen die door een aan de verhuurder toe te rekenen vertraging zijn ontstaan, worden niet doorberekend.
4. Voor noodzakelijke administratieve werkzaamheden bij de afhandeling van een sanctie kan de verhuurder de redelijke werkelijk gemaakte kosten berekenen, tot maximaal €25 inclusief eventueel verschuldigde btw per sanctie. Indien uitsluitend een informatieverzoek van een bevoegde autoriteit wordt afgehandeld, geldt een maximum van €10 inclusief eventueel verschuldigde btw per verzoek. Voor dezelfde werkzaamheden worden deze bedragen niet naast elkaar berekend. De verhuurder specificeert de kosten en houdt deze zo beperkt mogelijk.

5. De verhuurder verstrekt ontvangen informatie tijdig, zodat de huurder een beschikbare bezwaar- of beroepsmogelijkheid kan benutten. Partijen verlenen elkaar daarvoor redelijke medewerking. Indien een doorbelaste sanctie wordt verminderd of ingetrokken en de verhuurder daarvoor een terugbetaling ontvangt, betaalt hij het betreffende bedrag binnen veertien kalenderdagen aan de huurder terug.
6. Persoonsgegevens worden uitsluitend aan bevoegde autoriteiten verstrekt voor zover daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat en niet verder dan voor het betreffende doel noodzakelijk is.

Artikel 18 – Beslag op het voertuig, vanwege administratief- / civiel- / strafrecht

1. Indien beslag op de caravan wordt gelegd of de caravan door een bevoegde autoriteit wordt meegenomen of vastgehouden, informeert de huurder de verhuurder onmiddellijk zodra dit mogelijk is. De huurder verstrekt de beschikbare documenten, de locatie van de caravan en de contactgegevens van de betrokken instantie.
2. De huurder verleent alle redelijkerwijs noodzakelijke en rechtmatige medewerking om de rechten van de verhuurder als eigenaar te beschermen en de caravan zo spoedig mogelijk vrij te krijgen. De huurder doet geen toezeggingen namens de verhuurder zonder diens toestemming.
3. Indien het beslag of de inbeslagneming voortvloeit uit een omstandigheid waarvoor de huurder verantwoordelijk is, geeft dit op zichzelf geen recht op vermindering of terugbetaling van de huursom over de overeengekomen huurperiode. Redelijke en aantoonbare kosten om de caravan vrij te krijgen en terug te brengen, en eventuele verdere schade, kunnen op de huurder worden verhaald voor zover de overeenkomst en de wet daarvoor een grondslag bieden.
4. Na afloop of beëindiging van de overeengekomen huurperiode wordt niet automatisch onbeperkt huur in rekening gebracht. Eventuele schade door het niet beschikbaar zijn van de caravan wordt afzonderlijk onderbouwd en beoordeeld volgens de toepasselijke aansprakelijkheidsbepalingen en de wet. Voor dezelfde periode en hetzelfde nadeel worden geen dubbele vergoedingen berekend. Voor zover tevens artikel 6 van toepassing is, wordt de daar geregelde vergoeding in de afrekening betrokken.
5. Indien de oorzaak van het beslag of de inbeslagneming voor rekening van de verhuurder komt, worden de daarmee samenhangende kosten niet op de huurder verhaald. De huurder behoudt in dat geval zijn wettelijke rechten wegens het niet beschikbaar zijn van het gehuurde.
6. De verhuurder neemt redelijke maatregelen om de duur van de onbeschikbaarheid en de daaruit voortvloeiende kosten en schade te beperken.

Artikel 19 – Ontbinding van de huur

1. De verhuurder kan de huurovereenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden indien de huurder zijn verplichtingen niet nakomt en de tekortkoming, gelet op haar aard, ernst en de omstandigheden, de ontbinding rechtvaardigt. Waar de wet dit

vereist, stelt de verhuurder de huurder eerst schriftelijk in gebreke en geeft hij een redelijke termijn om alsnog na te komen.
2. Bij een ernstig en onmiddellijk veiligheidsrisico of een ernstige tekortkoming waarvoor volgens de wet geen hersteltermijn nodig is, kan de verhuurder direct passende maatregelen nemen en, indien gerechtvaardigd, de overeenkomst ontbinden. Hieronder kunnen onder meer vallen: rijden onder invloed, rijden zonder het wettelijk vereiste rijbewijs, opzettelijke beschadiging of het zonder toestemming doorverhuren van de caravan.
3. Indien blijkt dat de huurder wezenlijke onjuiste informatie heeft verstrekt over bijvoorbeeld identiteit, rijbevoegdheid of het voorgenomen gebruik, kan de verhuurder gebruikmaken van de wettelijke mogelijkheden tot opschorting, vernietiging of ontbinding. Een onbelangrijke onjuistheid vormt daarvoor op zichzelf geen grond.
4. Curatele, faillissement, surseance van betaling of toepassing van de wettelijke schuldsaneringsregeling leidt niet uitsluitend op grond van die omstandigheid automatisch tot beëindiging. De verhuurder kan zijn wettelijke rechten uitoefenen, met inachtneming van de positie van een curator, bewindvoerder of andere bevoegde vertegenwoordiger.
5. De verhuurder deelt een ontbinding schriftelijk mee, met vermelding van de reden en het tijdstip waarop deze ingaat. De huurder werkt vervolgens mee aan een veilige en rechtmatige teruggave van de caravan, sleutels, documenten en toebehoren. De verhuurder mag de caravan niet met ongeoorloofde middelen terugnemen.
6. Na ontbinding vindt een gespecificeerde afrekening plaats volgens de wet. De verhuurder kan rechtsgeldig verschuldigde bedragen en aantoonbare schade verhalen, rekening houdend met bespaarde kosten, vervangende verhuur, verzekeringsvergoedingen en de toepasselijke aansprakelijkheidsbeperkingen. De huursom en waarborgsom vervallen niet automatisch volledig aan de verhuurder. De annuleringsstaffel van artikel 7 wordt niet automatisch als aanvullende boete toegepast.
7. Indien de huurder die als natuurlijke persoon de overeenkomst heeft gesloten vóór aanvang van de huurperiode overlijdt, eindigt de overeenkomst zonder annuleringskosten. Reeds voor die boeking ontvangen bedragen, inclusief de waarborgsom, worden binnen veertien kalenderdagen na ontvangst van een voldoende onderbouwde melding terugbetaald. Voortzetting door een andere huurder is mogelijk als de betrokkenen en de verhuurder dit schriftelijk overeenkomen.
8. Een rechtmatige ontbinding wegens een tekortkoming van de huurder maakt de verhuurder niet op zichzelf schadeplichtig. De aansprakelijkheid van de verhuurder voor eigen fouten, een onterechte beëindiging of onrechtmatig handelen blijft bestaan.

Artikel 20 – Klachten en Bemiddelings-regeling

1. De huurder meldt klachten over de uitvoering van de overeenkomst binnen bekwame tijd nadat hij het probleem heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken. Bij gebreken of problemen tijdens de huurperiode neemt de huurder

zo spoedig mogelijk contact op volgens artikel 10, zodat de verhuurder gelegenheid krijgt een oplossing te bieden.
2. De huurder omschrijft de klacht zo duidelijk mogelijk en vermeldt het boekingsnummer en de relevante omstandigheden. Klachten kunnen worden ingediend via info@caravandeluxe.nl. Spoedeisende problemen worden bij voorkeur ook telefonisch gemeld via het verstrekte contactnummer.
3. De verhuurder reageert binnen veertien kalenderdagen na ontvangst van de klacht. Indien meer tijd nodig is voor onderzoek, geeft de verhuurder binnen die termijn aan waarom en wanneer de huurder een inhoudelijke reactie kan verwachten.
4. Partijen verstrekken elkaar de informatie die redelijkerwijs nodig is om de klacht te beoordelen en proberen in overleg tot een passende oplossing te komen.
5. Het niet onmiddellijk melden van een klacht leidt niet automatisch tot verlies van rechten. De gevolgen van een te late melding worden beoordeeld volgens de wet, waarbij onder meer rekening wordt gehouden met de omstandigheden en het eventuele nadeel voor de verhuurder.

Artikel 21 – Geschillenregeling

1. Indien een klacht niet in onderling overleg wordt opgelost, kunnen de huurder en de verhuurder het geschil voorleggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
2. Caravan Deluxe is niet aangesloten bij de Geschillencommissie Voertuigverhuur. Deze voorwaarden voorzien daarom niet in behandeling van geschillen door die commissie.
3. Partijen kunnen na het ontstaan van een geschil gezamenlijk besluiten een onafhankelijke bemiddelaar of mediator in te schakelen. Dit gebeurt uitsluitend op vrijwillige basis, waarbij vooraf afspraken worden gemaakt over de werkwijze en kosten.
4. De klachtenregeling en eventuele bemiddeling beperken het recht om de bevoegde rechter te benaderen niet. Voor het instellen van een vordering gelden de wettelijke termijnen.

Artikel 22 – Verwerking van persoonsgegevens van de huurder en van de bestuurder

1. Caravan Deluxe V.O.F. is verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die zij verwerkt van huurders, bestuurders en andere betrokkenen. Deze gegevens worden verwerkt overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige toepasselijke privacywetgeving.
2. Caravan Deluxe verwerkt uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor duidelijk omschreven doelen, waaronder het behandelen van boekingsaanvragen, het uitvoeren van huurovereenkomsten, het controleren van rijbevoegdheid, communicatie over de boeking, facturering, betaling, schadeafhandeling, beveiliging en het voldoen aan wettelijke verplichtingen. Voor het gebruik van GPS-gegevens geldt tevens artikel 15.

3. Afhankelijk van het doel berust de verwerking op de voorbereiding of uitvoering van een overeenkomst met de betrokkene, een wettelijke verplichting, een gerechtvaardigd belang na afweging van de betrokken belangen, of toestemming wanneer deze vereist is. Aanvaarding van deze algemene voorwaarden geldt niet als algemene toestemming voor alle verwerkingen of voor marketing.
4. Persoonsgegevens worden alleen gedeeld met dienstverleners, verzekeraars, hulpverleners, bevoegde autoriteiten of andere ontvangers voor zover dit noodzakelijk is voor het betreffende doel en daarvoor een geldige grondslag bestaat. Met dienstverleners die gegevens namens Caravan Deluxe verwerken, worden de vereiste afspraken gemaakt. Caravan Deluxe treft passende beveiligingsmaatregelen.
5. Caravan Deluxe bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor zij zijn verzameld, met inachtneming van wettelijke bewaarplichten. De concrete bewaartermijnen of de criteria waarmee deze worden bepaald, staan in de privacyverklaring.
6. Elektronische nieuwsbrieven en commerciële aanbiedingen worden uitsluitend verstuurd met toestemming of voor zover een wettelijke uitzondering van toepassing is. Bij gebruik van de uitzondering voor bestaande klanten gaat het om eigen soortgelijke producten of diensten en wordt zowel bij het verzamelen van de contactgegevens als in ieder bericht een eenvoudige en kosteloze mogelijkheid tot afmelden geboden. Na afmelding worden geen verdere commerciële berichten verstuurd. Noodzakelijke berichten over een lopende boeking kunnen wel worden verzonden.
7. Betrokkenen kunnen, onder de voorwaarden van de AVG, verzoeken om inzage, correctie, verwijdering, beperking van de verwerking of overdracht van hun persoonsgegevens en kunnen bezwaar maken tegen bepaalde verwerkingen. Verzoeken kunnen worden ingediend via info@caravandeluxe.nl. Verleende toestemming kan worden ingetrokken zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van eerdere verwerking.
8. Caravan Deluxe behandelt verzoeken binnen de wettelijke termijnen. Betrokkenen hebben tevens het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.
9. Nadere informatie over de gegevenscategorieën, doeleinden, grondslagen, ontvangers, bewaartermijnen, eventuele doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte en privacyrechten staat in de privacyverklaring. Caravan Deluxe stelt deze informatie beschikbaar bij het verzamelen van de gegevens. Indien de huurder gegevens van andere bestuurders verstrekt, wijst hij hen op deze privacyverklaring. De eigen informatieplicht van Caravan Deluxe blijft bestaan.

Artikel 23 – Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing, tenzij op grond van dwingend recht het recht van een ander land van toepassing is.